GUIDO

L'informatique de votre structure, enfin simple à organiser

Une seule page web où chacun retrouve ses outils, ses dossiers partagés et ses accès, préparés pour lui.



Présentation pour les dirigeants et les responsables de service

GUIDO, C'EST QUOI ?

Un site web où chacun retrouve ses outils, prêts à l'emploi

Pour chaque personne

Une page d'Accueil faite de vignettes : dossiers partagés, logiciels, sites, mots de passe. Un clic, et c'est ouvert.

Pour les responsables

Ils préparent les vignettes de leur équipe une seule fois. Chaque membre les reçoit, et elles restent à jour toutes seules.

Pour la direction

Des équipes bien organisées, l'état des machines d'un coup d'œil, et la trace de qui a fait quoi.

Ce que GUIDO réunit au même endroit : l'organisation des équipes, le partage des dossiers et des accès, les mots de passe, l'accès depuis l'extérieur et hors connexion, les demandes d'aide et la surveillance des machines.

AUJOURD'HUI

Vous vous reconnaissez ?

Chacun refait ses raccourcis

Favoris, liens, dossiers : chaque ordinateur a les siens, rangés à la main.

Les dossiers partagés, poste par poste

Pour les brancher, il faut passer sur chaque ordinateur, avec le bon mot de passe.

Les mots de passe sur des post-it

Dans un tableur, un carnet, ou dans la tête d'une seule personne.

Un nouvel arrivant à équiper

Tout refaire à la main pour qu'il retrouve les outils de son équipe.

Les validations par courriel

Un document envoyé à toute l'équipe, des réponses éparpillées, des versions qui se croisent.

La panne découverte trop tard

On l'apprend quand quelqu'un appelle, parce que plus rien ne marche.

ORGANISATION ET PARTAGE

Préparer les outils d'une équipe une seule fois

Aujourd'hui

- Chacun range ses liens et ses dossiers à sa façon.
- Un changement ? Il faut prévenir tout le monde, ou repasser sur chaque ordinateur.
- Chaque nouvel arrivant est équipé à la main.

Avec GUIDO

- Le responsable compose la page de son équipe, comme il compose sa propre page d'Accueil.
- Elle arrive sur l'Accueil de chaque membre ; ses modifications suivent toutes seules.
- Les nouveaux membres de l'équipe la reçoivent automatiquement.
- Le contenu commun peut être verrouillé, ou chacun peut le ranger à sa façon.

Vos équipes portent le nom que vous employez, **« Service Technique » ou « Comptabilité »,** partout dans GUIDO.

ORGANISATION ET PARTAGE

Dossiers partagés et logiciels : un clic, rien à saisir

	Aujourd'hui	Avec GUIDO
	**Un dossier partagé** Le brancher sur chaque ordinateur, avec le bon mot de passe.	Un clic sur la vignette : le dossier s'ouvre avec sa lettre (S:, P:...). Personne n'a rien à taper.
	**Un logiciel sur un serveur** Quel fichier de connexion ? Quel mot de passe ? Il faut demander.	Un clic : la session s'ouvre avec le mot de passe rangé au coffre, que la personne n'a pas besoin de connaître.
	**Un fichier déplacé** Le fichier change de dossier, et le raccourci ne marche plus.	GUIDO prévient du déplacement, et les raccourcis se mettent à jour.

Suivi des fichiers déplacés : sur les serveurs de fichiers Windows.

Faire valider un document, sans courir après les réponses

Aujourd'hui

Le document part par courriel à toute l'équipe. Les réponses s'éparpillent, les versions se croisent, et plus personne ne sait qui a validé quoi.

- RE: TR: Procédure d'accueil
- RE: RE: Procédure corrigée
- Procédure v3 FINALE (2)

Avec GUIDO

1. **Vous soumettez le document à une équipe**
   un fichier joint, un dossier partagé ou une page web.
2. **Chacun le retrouve sur son Accueil**
   et répond : valider, proposer une correction, ou refuser en donnant la raison.
3. **Vous suivez qui a répondu**
   vous relancez, vous déposez une nouvelle version, vous clôturez.
4. **Tout est gardé**
   qui, quand, quelle décision, sur quelle version.

Vos mots de passe rangés au coffre, plus sur des post-it



Aujourd'hui

- Un post-it sur l'écran
- Un tableur partagé
- Un carnet dans un tiroir
- La mémoire d'une seule personne

Un coffre pour chacun

Chaque identifiant est chiffré : seuls son propriétaire et ceux avec qui il le partage y accèdent.

Une clé de secours

Pour retrouver l'accès au coffre si un code est oublié.

Une double vérification à la connexion

Par une application sur le téléphone, un code reçu par courriel, Windows Hello ou une clé d'accès.

Plus rien à retaper

Les vignettes prennent le bon mot de passe dans le coffre pour ouvrir dossiers et logiciels.

Partager un accès, en choisissant le niveau

Aujourd'hui : pour qu'un collègue se connecte, on lui donne le mot de passe… et il le garde.



Utiliser

Le collègue se connecte d'un clic ; le mot de passe ne s'affiche pas.



Voir

Il peut aussi afficher le mot de passe, quand il en a besoin.



Modifier

Il peut aussi le changer, par exemple quand il est renouvelé.

Vous choisissez, pour chaque identifiant, avec qui le partager et à quel niveau ; chaque affichage est tracé. « Utiliser » évite d'afficher le mot de passe ; ce n'est pas une barrière contre une personne mal intentionnée.

OÙ QUE VOUS SOYEZ

Pas de connexion ? Le travail continue

Votre poste ne joint plus le serveur GUIDO — mode déconnecté

Le bandeau rouge, en haut de chaque écran : vous savez tout de suite ce qui se passe.

La coupure

Internet tombe, ou le serveur ne répond plus. GUIDO le dit clairement, sur chaque écran.

Vous continuez

Vignettes, bureaux à distance et raccourcis restent disponibles, avec les mots de passe du coffre qui leur sont liés, déverrouillés par votre code coffre.

Le retour

Vos modifications, gardées chiffrées sur le poste, se synchronisent toutes seules. En cas de conflit, GUIDO vous le présente.

Attendent le retour du serveur : la toute première connexion, l'affichage d'un mot de passe à l'écran, et les accès qui passent par le relais de votre site.

OÙ QUE VOUS SOYEZ

Hors de vos locaux ? Vos serveurs restent à portée



Aujourd'hui

Hors des locaux, les serveurs de la structure sont hors d'atteinte : il faut un accès à distance à part, ou attendre d'être au bureau.

Avec GUIDO, si vous l'avez prévu : le rebond

- Un clic sur la vignette : le bureau à distance, le dossier partagé ou la page web interne s'ouvre à travers le relais de vos locaux.
- Depuis l'extérieur, chaque ouverture demande un code MFA : application, courriel ou Windows Hello. En option, même depuis vos locaux.
- Seules les personnes habilitées créent ces vignettes, et seules les adresses prévues sont joignables.
- Chaque ouverture et chaque refus sont tracés. Rien à ouvrir sur votre pare-feu.

ET AUSSI

Moins de demandes perdues, moins de pannes surprises

Les demandes d'aide

- Un souci se signale depuis la page GUIDO, ou par un simple courriel.
- Chaque demande est suivie jusqu'au bout : qui répond, et quand.
- La personne qui dépanne peut prendre la main sur l'ordinateur, avec votre accord.
- Les réponses utiles enrichissent une base de connaissance.

La surveillance des machines

- GUIDO surveille serveurs et ordinateurs, et prévient avant que vos utilisateurs n'appellent.
- Les bonnes personnes sont alertées, sans alerte inutile.
- L'état de vos machines, d'un coup d'œil, sur votre page d'Accueil.

Qui a fait quoi : les actions sensibles sont tracées dans un journal.

Aider un collègue : voir GUIDO comme lui, 30 minutes au plus, sans son coffre, et tout est tracé.

SIMPLE À ADOPTER

À votre image, à votre rythme

Votre identité

Votre nom, vos couleurs, votre logo, sur la page et sur les applications.

Français et anglais

Chacun peut choisir sa langue, ou vous la fixez pour toute la structure.

Les modules utiles, seulement

Vous ouvrez ce qui vous sert ; le reste disparaît du menu.

Chez vous, ou hébergé

Installé sur votre serveur, ou dans un espace hébergé isolé des autres. Mêmes fonctions.

Un assistant de démarrage

Il vous guide pas à pas, un chapitre par module ouvert.

Un navigateur suffit

Vos utilisateurs ouvrent GUIDO comme un site web.

RÉCAPITULATIF

Ce que GUIDO réunit en un seul endroit

Aujourd'hui	Avec GUIDO	Au lieu d'un outil à part :
Les liens et les dossiers rangés poste par poste	**Une page d'Accueil préparée pour chaque équipe**	une page de liens ou un intranet
Les mots de passe sur des post-it ou dans un tableur	**Un coffre partagé, chaque affichage tracé**	un gestionnaire de mots de passe
Les validations par courriel	**Une validation suivie, avec sa trace**	un circuit de validation
Hors des locaux ou sans connexion : plus d'accès aux outils	**Le rebond : seulement les tuiles et accès accordés, avec un code MFA ; et le mode déconnecté**	un accès distant ouvert à tout le réseau
Les demandes au téléphone ou dans le couloir	**Des demandes d'aide suivies jusqu'au bout**	un outil de tickets
La panne découverte quand tout s'arrête	**Une surveillance qui prévient avant**	un outil de supervision

Voyons ensemble ce que GUIDO changerait chez vous

Une démonstration sur votre organisation, puis un espace d'essai hébergé, tous modules ouverts, pendant 15, 30 ou 45 jours.

Demandez une démonstration

[À COMPLÉTER : site web]

[À COMPLÉTER : téléphone]

[À COMPLÉTER : courriel]

Installé chez vous ou hébergé · Prix sur devis

Vos équipes organisées

Vos accès partagés

Vos mots de passe protégés

Où que vous soyez, même hors connexion